

Datenschutzerklärung

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne die Angabe von personenbezogenen Daten möglich.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Webseite unter der Adresse www.terracloud.de und die dazugehörigen Subdomains.

Für verlinkte Inhalte anderer Anbieter ist die auf der verlinkten Webseite hinterlegte Datenschutzerklärung maßgeblich.

Wir weisen darauf hin, dass im Rahmen der Datenübertragung mittels Internet Sicherheitslücken auftreten können, die sich auch nicht durch die technische Gestaltung dieser Webseite verhindern lassen. Ein lückenloser Schutz von personenbezogenen Daten ist bei der Nutzung des Internet nicht möglich.

Verantwortliche Stelle, Art. 13 Abs. 1 lit. a) DS-GVO

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung dieser Webseite verantwortlich ist nach Art. 13 Abs. 1 lit. a DS-GVO:

TERRA CLOUD GmbH
Hankamp 2, 32609 Hüllhorst
Tel. (0 57 44) 944-0
Webseite: www.terracloud.de
E-Mail: datenschutz@terracloud.de
Geschäftsführer: Siegbert Wortmann, Martin Klein

Als Datenschutzbeauftragter ist bei uns bestellt:
GDI Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH
Herr Dipl.-Inform. Olaf Tenti
Körnerstr. 45, 58095 Hagen (NRW)
Telefon: +49 (0)2331/356832-0
E-Mail: datenschutz@gdi-mbh.eu
Internet: www.gdi-mbh.eu

Webhosting

Erhobene Daten:

Beim Abruf unserer Webseiten werden automatisiert Daten erhoben und in Protokolldateien auf dem Server **unseres Hosters** gespeichert. Diese Daten können einen Personenbezug aufweisen. Unter **den erhobenen Daten sind:**

- IP-Adresse des anfordernden Rechners [in anonymisierter Form]
- optional User-ID
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Internetpräsenz
- Zeitzone des anfordernden Rechners
- übermittelte Eingabewerte (z.B. E-Mail-Adressen)
- Name und URL der angeforderten Seite unserer Internetpräsenz
- URL, von der aus, die Seite angefordert wurde oder die gewünschte Aktion veranlasst wurde
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems
- verwendete Bildschirmeinstellung bzw. Bildschirmauflösung des anfordernden Rechners
- Dateien, die auf unserer Internetpräsenz angefordert wurden
- Verbindungen zu einem außerhalb unserer Internetpräsenz liegenden Link (Outlink)
- Zugriffsprotokoll
- Hauptsprache des Browsers des anfordernden Rechners
- Übertragungscode

- Zeit die benötigt wird, um den angeforderten Inhalt auf dem anfordernden Rechner darzustellen (Seitengenerationszeit, Übertragungsrate und Seitengeschwindigkeit)
- Zeit die für die Internetpräsenz benötigt wird, um von dem Server generiert und von dem Nutzer heruntergeladen zu werden
- Position des Benutzers (Land, Region, Stadt, Breitengrad und Längengrad (Geolocation))
- verwendete Browsertypen und Versionen
- das Betriebssystem des anfordernden Rechners (Referrer)
- Gerätetyp, Marke und Modell des anfordernden Rechners (Desktop, Mobile, TV, Auto, Konsole etc.)
- die von Ihnen zuletzt besuchte Seite unserer Internetpräsenz
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Fall von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen

Wir verwenden die erhobenen Daten zur Sicherstellung des störungsfreien Betriebs der Webseite sowie zur Sicherstellung der IT-Sicherheit und zur Verbesserung unseres Angebotes. Bei konkreten Anhaltspunkten werden die Protokolldaten ggf. nachträglich analysiert.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenerhebung ergibt sich aus den genannten Zwecken.

Cookies

Zur Bereitstellung unserer Webseite werden Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die der Wiedererkennung Ihres Gerätes dienen.

Cookies dienen dazu Ihnen die Dienste unserer Webseiten technisch zur Verfügung zu stellen. Dazu werden sog. Session-Cookies eingesetzt, die eine Wiedererkennung innerhalb eines Besuchs unserer Seiten ermöglichen. Im Anschluss an Ihren Besuch werden gesetzte Cookie automatisch von Ihrem Browser gelöscht.

Wir setzen Cookies ein um unsere Webeseiten zu optimieren. Dazu werden sog. **Session-Cookies** eingesetzt, die eine Wiedererkennung innerhalb eines Besuchs unserer Seiten ermöglichen. Session-Cookies werden im Anschluss an Ihren Besuch automatisch von Ihrem Browser gelöscht.

Weiterhin setzen wir Cookies ein, die dazu dienen Ihr Gerät sitzungsübergreifend wiederzuerkennen.

Diese Cookies werden nach einer voreingestellten Zeitspanne, die sich je nach Cookie unterscheidet, automatisch von Ihrem System gelöscht.

Funktionale Cookies: Ermöglichen unserer Webseite, bereits getätigte Angaben zu speichern und Ihnen darauf basierend verbesserte Funktionen anzubieten. Rechtsgrundlage für den Einsatz dieser Cookies ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den genannten Zwecken.

Sie können der Verwendung von Cookies durch die Voreinstellungen Ihres Browsers widersprechen und das Setzen von Cookie so verhindern. Wir weisen drauf hin, dass die Nutzung einzelner Funktionen unserer Webseite dann unter Umständen nicht möglich ist.

cookiebot.com

Unsere Website nutzt die Cookie-Consent-Technologie von Cybot - Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark (nachfolgend: cookiebot.com) um Ihre Einwilligung zur

Speicherung bestimmter Cookies in Ihrem Browser einzuholen und diese datenschutzkonform dokumentieren zu können.

Wir nutzen diese Daten, um die volle Funktionalität unserer Webseite zu gewährleisten.

Gibt der Nutzer seine Zustimmung zu der Verwendung der Cookies, werden die folgenden Daten automatisch bei Cybot protokolliert:

- Die anonymisierte IP-Nummer des Nutzers;
- Datum und Uhrzeit der Zustimmung;
- Benutzeragent des Browsers des Endnutzers;
- Die URL des Anbieters;
- Ein anonymer, zufälliger und verschlüsselter Key.
- Die zugelassenen Cookies des Nutzers (Cookie-Status), der als Nachweis der Zustimmung dient.

Der verschlüsselte Key und der Cookie-Status werden anhand eines Cookies auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert, um bei zukünftigen Seitenaufrufen den entsprechenden Cookie-Status herzustellen. Dieses Cookie löscht sich automatisch nach 12 Monaten.

Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung eines Cookie-Zustimmungsverwaltungsdienstes für die Website-Besucher.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer Daten durch cookiebot.com verhindern, indem Sie die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker in Ihrem Browser installieren.

Weitere Details zur Datenvereinbarung finden Sie in der Datenschutzerklärung von cookiebot.com: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>.

Einbindung von Diensten und Funktionen

Portalanmeldung:

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen ein Portal an, in dem Sie mit uns in geschäftlichen Kontakt für TERRA CLOUD Dienstleistungen treten können.

Für die Nutzung unseres Portals müssen Sie zuerst ein Konto erstellen. Dies erfordert folgende Angaben, u.a. für die sachgemäße Abrechnung der erworbenen Leistungen:

- E-Mail-Adresse
- Selbst gewähltes Kennwort
- Vorname, Name
- Telefonnummer
- Firmenname
- Adresse
- Land, Bundesland, Postleitzahl, Stadt
- Wortmann AG Kundennummer
- Bankverbindung

Die Registrierung erfolgt über **ein Double-opt-in-Verfahren**.

Hierbei erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse in der Sie die Anmeldung über einen darin enthaltenen Link bestätigen können.

Falls die Bestätigung nicht innerhalb von [24 Stunden] erfolgt, wird die Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht.

Bei Nutzung des Portals speichern wir Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten bis Sie Ihren Zugang löschen. Dies gilt auch für die von Ihnen freiwillig bereitgestellten Daten. Sämtliche Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern. Um Sie über wichtige Änderungen wie etwa Änderungen beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (vorvertragliche Maßnahme, Vertragserfüllung).

Betroffenenrechte

Ihre Rechte und Geltendmachung von Rechten:

Ihnen stehen die unten genannten Rechte zu. Diese können Sie uns gegenüber geltend machen. Zur Geltendmachung nutzen Sie bitte die oben genannten Daten oder per E-Mail an: datenschutz@terracloud.de

Auskunftsrecht

Nach Art. 15 DS-GVO steht Ihnen das Recht zu, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht zur Berichtigung von Daten nach Art. 16 DS-GVO

Sie haben das Recht unzutreffende, Sie betreffende Personenbezogene Daten, die bei uns gespeichert werden berichtigen zu lassen. Ebenso haben Sie das Recht einen bei uns gespeicherten unvollständigen Datensatz von uns ergänzen oder nach Art. 17 DS-GVO löschen zu lassen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung in folgenden Fällen verlangen. Wir werden die Daten in diesen Fällen mit einem Sperrvermerk versehen und nicht weiterverarbeiten.

1. Sofern Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten für die Dauer unserer Prüfung.
2. Sofern Sie Löschung verlangt haben und wir eine Löschung nicht durchführen können oder dürfen.
3. Sofern Sie die Daten für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen, wir aber zur **Löschung** verpflichtet wären, weil der Zweck der Verarbeitung erreicht ist.
4. Sofern Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben haben und noch keine endgültige Entscheidung erfolgt ist.

Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DS-GVO

Sofern sich die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten auf berechtigte Interessen unsererseits stützt, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung widersprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO

Sie haben das Recht Daten, die Sie selbst im Rahmen eines Vertrags oder auf Grundlage einer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben und die automatisiert Verarbeitet werden, bei uns als gängiges maschinenlesbares Format (Datensatz) anzufordern.

Widerruf einer erteilten Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO

Sofern Sie uns gegenüber in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte richten Sie ihren Widerruf an die oben angegebenen Daten oder per Mail an: datenschutz@terracloud.de

Beschwerderecht zu Datenschutzaufsicht nach Art. 77 DS-GVO

Sie haben das Recht sich mit einer datenschutzrechtlichen Beschwerde an die Aufsichtsbehörden zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen. Die Beschwerde kann unabhängig von der Zuständigkeit bei jeder Aufsichtsbehörde erhoben werden.

Änderungen der vorliegenden Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung wird von uns gelegentlich aktualisiert. Wenn wir Änderungen an der vorliegenden Datenschutzerklärung vornehmen oder die Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen durch die TERRA CLOUD wesentlich verändern, überarbeiten wir die Datenschutzerklärung entsprechend und ändern auch das Datum des Inkrafttretens am Ende dieses Abschnitts. Wir raten Ihnen an, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut zu studieren, um sich darüber auf dem Laufenden zu halten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen und schützen.

Stand der Datenschutzerklärung

Die ständige Entwicklung des Internets macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzerklärung erforderlich. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen.

Stand: Januar 2023